

派遣スタッフ向け教育訓練で利用している「JASSA キャリアカレッジ」の  
委託先における個人情報管理不備について

2022年7月6日  
MS&ADスタッフサービス株式会社

弊社では派遣スタッフのキャリアアップ研修等で、一般社団法人日本人材派遣協会(以下、派遣協会)が会員派遣会社向けに提供している、eラーニングサービス「JASSA キャリアカレッジ」を利用しておりますが、このたび、同サービスの業務委託先であるリスクモンスター株式会社より個人情報流出に該当する事案があったことが発表され、当社は派遣協会から報告を受けましたので、お知らせいたします。

当社への影響は、2021年5月から2022年6月29日に登録されていたeラーニング受講対象者(現時点の退職者を含む)の「会社名(MS&ADスタッフサービス株式会社)、部署名(当社所属支店名)、対象者(スタッフ)氏名」が外部の第三者から閲覧可能かつダウンロード可能な状態になっていたということです。しかしながら、6月30日以降は、外部からのアクセスはできない状態に設定変更されております。

また、本件において1件のダウンロード記録が確認されましたが、当社関係者の情報は含まれておらず、現時点で個人情報の不正利用等が発生した事実は確認されておられません。

なお、リスクモンスター社において本事案の原因を調査しており、調査完了次第再発防止策を講じるとのことです。

詳細につきましては、派遣協会ホームページの以下インフォメーションをご確認ください。

<https://www.jassa.or.jp/information/detail.php?mode=detail&id=1152>

また、本件のお問い合わせは以下リスクモンスター社までお願いいたします。

リスクモンスター株式会社 カスタマーセンター

フリーコール：0120-953-850(平日10:00~16:00)

携帯電話の方は、03-6777-0356(同上)

「JASSAキャリアカレッジ」ご利用の皆様にはご心配をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

以上